



Piano strategico del turismo 2016 – 2025

#Puglia365

ACCOGLIENZA

DEBRIEFING Primo incontro

Barletta, 19 Aprile 2016



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione – Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 – Linea 4

www.puglia365.it

Iscritti n. 701

Partecipanti (registrati) in sala n. 67

Comune di Barletta
Comune di Lecce
Comune Bisceglie

Gazzetta Mezzogiorno

Pro Loco Corato

Studenti Universitari

Operatori
turistici:
intermediazione
ricettività
ristorazione

Regione Puglia, Servizio Turismo

Confcommercio
Confguide
Confapi
Confindustria
Federculture

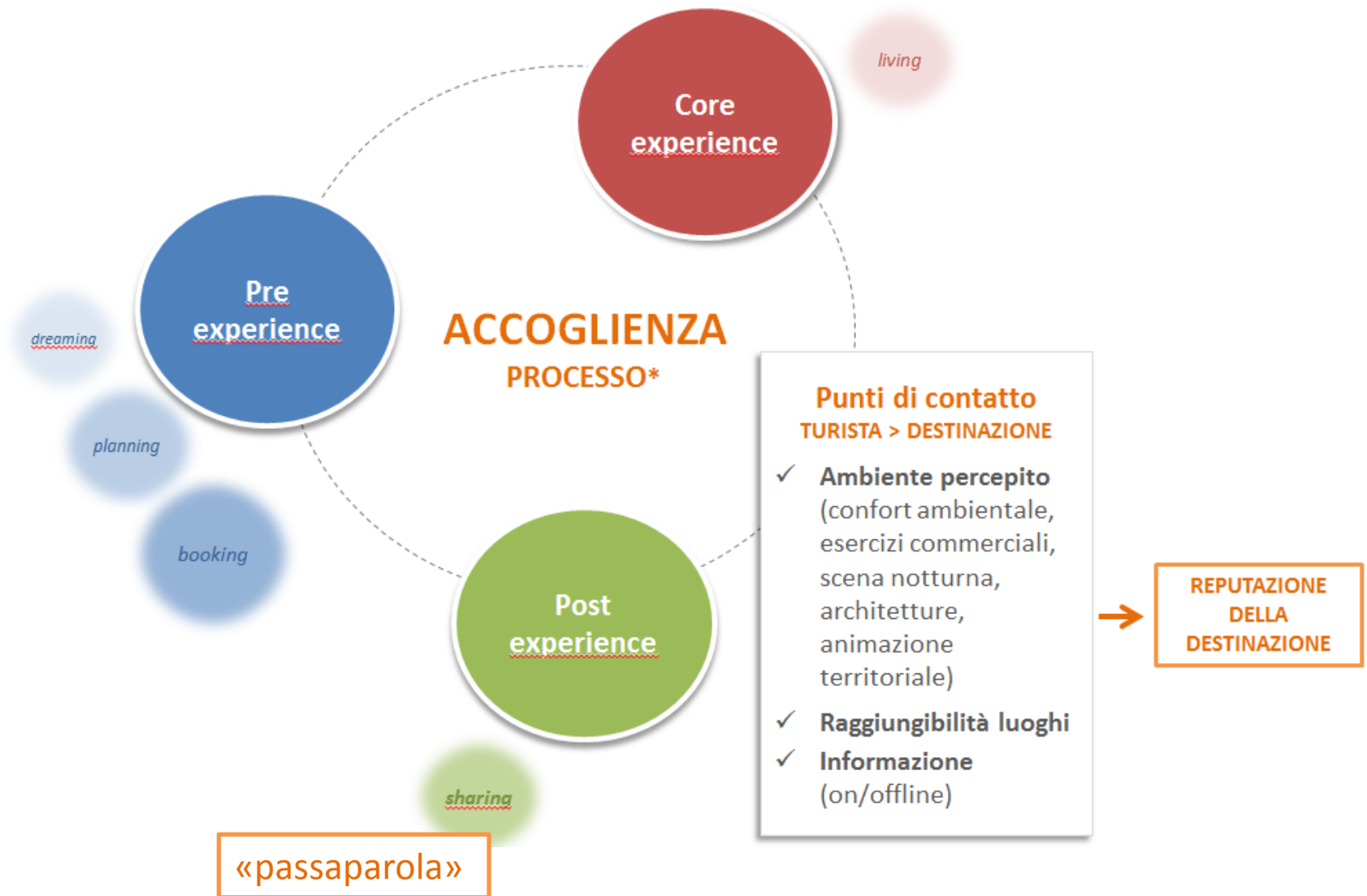
Costa Crociere

Live twitting #Puglia365: operatori, consulenti strategici, influencer

Cosa è emerso: *Key words*

esperienza
Cittadini Uffici Iat turisti
marketing territoriale **prodotto** processo
BB.CC. ospitalità **passaparola**
formazione
lingue straniere paesaggio risorse umane
viabilità fidelizzare
fabbisogno *booking diretto* servizi
informazione digitale
Comuni.

Cosa è emerso (e su cui tutti siamo d'accordo)



* Modello di riferimento: Piano Integrato dell'Accoglienza di Rimini

Cosa è emerso: criticità

FORMAZIONE PERSONALE :

- disomogenea, discontinua, assente
- necessità maggiore coinvolgimento dei cittadini, della comunità (*lat diffuso*).

GOVERNANCE:

- confusione e discontinuità tra punti info («sovraffollamento»)
- necessità maggiore interazione con Amministrazioni Comunali.

DIGITALIZZAZIONE DELL'OFFERTA:

- scarsa conoscenza degli strumenti digitali Pugliapromozione
- necessità attivazione di strumenti di booking diretto attraverso gli Uffici lat
- necessità attivazione piattaforma di gestione integrata delle informazioni per area territoriale.

ACCOGLIENZA=PRODOTTO:

- frammentazione dell'offerta e «troppi BB.CC. non valorizzati» in ottica di fruizione
- necessità creazione di prodotti strutturati in grado di destagionalizzare l'offerta e intercettare nuovi target (turismo nautico?).



Arrivederci al 24 Maggio
Ostuni

Flavia Leone



@mariolill



f.leone@viaggiareinpuglia.it